



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

L.RZT.70.2.2025

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.
WPŁYNĘŁO

Data .04.LIP.2025 Nr 139/7/2025

Podpis

Lublin, 2 lipca 2025 r.

- Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Siemiatycze
- Wójt Gminy Grodzisk
- Wójt Gminy Nurzec-Stacja

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust.2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”),

po ocenie

wniosku z dnia 9 stycznia 2025 r. złożonego przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15-620 Białystok (KRS: 0000367645), w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Siemiatycze oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie części gminy Grodzisk (w miejscowościach: Drohlin, Jaszczołty, Kamianki, Krakówki-Dąbki, Krakówki-Włodki, Krakówki-Zdichy, Krynki Sobole, Lubowicze, Morze, Niewiarowo-Przybki, Niewiarowo-Sochy, Rybałty, Stadniki) oraz części gminy Nurzec-Stacja (w miejscowościach: Grabarka, Moszczona Pańska, Sycze, Szumiłówka, Wakułowicze), na okres 3 lat. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Siemiatycze oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie części gminy Grodzisk

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnejo 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

(w miejscowościach: Drohlin, Jaszczołty, Kamianki, Krakówki-Dąbki, Krakówki-Włodki, Krakówki-Zdichy, Krynki Sobole, Lubowicze, Morze, Niewiarowo-Przybki, Niewiarowo-Sochy, Rybałty, Stadniki) oraz części gminy Nurzec-Stacja (w miejscowościach: Grabarka, Moszczona Pańska, Sycze, Szumiłówka, Wakułowicze), na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 9 lipca 2024 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2025 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2024 r. poz. 668). Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 935 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



ZCA DYREKTORA
ds. Usług Wodnych i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
Jacek Bednarczyk
Jacek Bednarczyk

Otrzymują:

1. Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15-620 Białystok;
2. Wójt Gminy Siemiatycze, ul. Tadeusza Kościuszki 88, 17-300 Siemiatycze;
3. Wójt Gminy Grodzisk, ul. 1 Maja 6, 17-315 Grodzisk;
4. Wójt Gminy Nurzec-Stacja, ul. Żerczycka 33, 17-330 Nurzec-Stacja;
5. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301
e-mail: lublin@wody.gov.pl

Wodociągi Podlaskie sp. z o.o.
ul. Elewatorska 31, 15-820 Białystok
tel./fax 85 744 33 34, tel. 85 746 67 09
REG. 200393335, NIP 9662048186
KRS 0000367645

ds. Ust. 
Jacek Bodnarczyk

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 02.07.2025 r.

Znak: L.RZT. 70. 2.2025

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE GMINY SIEMIATYCZE

oraz

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

NA TERENIE CZĘŚCI GMINY GRODZISK

w miejscowościach: Drohlin, Jaszczółty, Kamianki, Krakówki-Dąbki,
Krakówki-Włodki, Krakówki-Zdzychy, Krynki-Sobole, Lubowicze, Morze,
Niewiarowo-Przybki, Niewiarowo-Sochy, Rybałty, Stadniki

oraz

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

NA TERENIE CZĘŚCI GMINY NURZEC-STACJA

w miejscowościach: Grabarka, Moszczona Pańska, Sycze, Szumiłówka,
Wakułowicze

NA OKRES 3 LAT

PREZES ZARZĄDU

Leon Aleksiejuk

1. Informacje ogólne.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. ul. Elewatorska 31 15-620 Białystok (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Siemiatycze realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie decyzją nr LU.RZT.70.6.2022.MW z dnia 04.04.2022 r. (*dalej również: „dotychczasowa Taryfa”*).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania **na terenie Gminy Siemiatycze oraz na terenie części Gminy Grodzisk** w miejscowościach: Drohlin, Jaszczołty, Kamianki, Krakówki-Dąbki, Krakówki-Włodki, Krakówki-Zdichy, Krynki-Sobole, Lubowicze, Morze, Niewiarowo-Przybki, Niewiarowo-Sochy, Rybałty, Stadniki oraz **na terenie części Gminy Nurzec-Stacja** w miejscowościach: Grabarka, Moszczona Pańska, Sycze, Szumiłówka, Wakułowicze.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2024 poz. 757), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j.: Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siemiatycze zgodnie z decyzją wydaną przez Wójta Gminy Siemiatycze RG.7035-1/02 z dnia 25.09.2002 r. zmienioną decyzją RG.6342.1.2012 z dn. 13.01.2012 r. na czas nieokreślony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierane z odbiorcami usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem 0000367645

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Czartajew,

PREZES ZARZĄDU

Leon Aleksiejuk

Kłopoty Stanisławy i Tołwin oraz całodobowo kieruje tymi procesami. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne.

3. Rodzaje i struktura taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa

4. Taryfowe grupy odbiorców

Wyodrębnia się następujące grupy taryfowe odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1	Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), rozliczane w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy.
Grupa 2	Pozostali odbiorcy, rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy, do tej grupy należy również gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 Ustawy.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa 1	Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy.
Grupa 2	Pozostali odbiorcy, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

5.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

PREZES ZARZĄDU

Leon Aleksiejuk

5.1.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,55	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	2,96	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,92	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.1.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,64	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,95	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.1.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,99	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,75	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,03	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,98	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązują:

- 1) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;

- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

5.2.1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	12,15	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	18,62	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	12,15	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,21	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	12,56	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	18,71	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	12,56	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,24	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2.3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	12,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	18,78	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	12,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,26	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PREZES ZARZĄDU

 Leon Aleksiejuk

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska

PREZES ZRZĄDU

Leon Aleksiejuk

i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody i odprowadzonych ścieków
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody i odprowadzonych ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES Zarządu

Leon Aleksiejuk

